

ZARZĄDZENIE NR 0152/...¹⁹.../10
WÓJTA GMINY GODÓW
Z DNIA ...²⁰... SIERPNIA 2010 ROKU

**W SPRAWIE: wprowadzenia procedury przeglądu postaw etycznych
pracowników samorządowych Urzędu Gminy Godów**

NA PODSTAWIE:

- art. 31, w związku z art. 33 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. 2001, Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami),
- art. 7 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 18 grudnia 2008 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. Z 2008 Nr 223, poz. 1458 z późniejszymi zmianami)

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się procedurę przeglądu postaw etycznych pracowników samorządowych Urzędu Gminy Godów dokonywaną przez pracowników i społeczność lokalną w oparciu o postanowienia Kodeksu Etycznego.
2. Celem przeglądu jest w szczególności:
 - 1) upowszechnienie treści Kodeksu Etycznego wśród pracowników oraz kreowanie postaw etycznych,
 - 2) ocena postawy etycznej pracowników w świetle postanowień Kodeksu Etycznego,
 - 3) wprowadzenie ewentualnych korekt do Kodeksu Etycznego,
 - 4) popularyzacja treści Kodeksu Etycznego wśród społeczności lokalnej i uzyskanie jej opinii o dokumencie, w szczególności dotyczącej zasadności przyjęcia Kodeksu Etycznego i stosowania zawartych w nim postanowień w praktyce przez pracowników.

§ 2

1. Ustala się następujące narzędzia badawcze w celu dokonania przeglądu stosowania Kodeksu Etycznego:
 - 1) ankieta anonimowa dla mieszkańców i klientów Urzędu oceniająca postawę etyczną pracowników Urzędu Gminy stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia,
 - 2) ankieta anonimowa dla pracowników Urzędu Gminy Godów oceniająca funkcjonowanie Kodeksu Etycznego stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia
 - 3) coroczny raport zawierający informacje o liczbie analizowanych ankiet, wnioski, propozycje zmian i podjęte działania.
2. Ankiety będą dostępne w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Gminy Godów oraz na stronie internetowej Urzędu.

ANKIETA DLA MIESZKAŃCÓW I KLIENTÓW URZĘDU GMINY GODÓW
OCENA FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYCZNEGO PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH

Szanowni Państwo!

W Urzędzie Gminy Godów został wprowadzony Kodeks Etyczny Pracowników Samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i klientów do pracowników Urzędu, a także wsparcie pracowników w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej anonimowej ankiety. Zachęcamy do podzielenia się z nami uwagami, które pozwolą nam poprawić jakość świadczonych usług.

Z Kodeksem Etyki pracownika samorządowego Urzędu Gminy Godów mogą się Państwo zapoznać na stronie www.godow.pl

Prosimy zaznaczyć swoją odpowiedź znakiem X oraz uszczegółwić jeśli odpowiedź tego wymaga.

1. Czy wie Pan/Pani o przyjętym przez pracowników Urzędu Gminy Godów Kodeksie Etycznym?

- TAK → prosimy przejść do pyt. 1a
- NIE → prosimy przejść do pytania 2

1a. Skąd dowiedział/dowiedziała się Pan/Pani o istnieniu Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Gminy Godów?

* można wybrać więcej niż jedną odpowiedź

- ze strony internetowej Urzędu Gminy Godów
- z prasy lokalnej
- od pracownika Urzędu Gminy Godów
- na spotkaniu przedstawicieli Urzędu Gminy Godów z mieszkańcami
- od znajomych
- z innych źródeł (jakich?)

1b. Jak określiłby/określiłaby Pan/Pani zapisy Kodeksu Etycznego?

* można wybrać więcej niż jedną odpowiedź

- przejrzyste
- zrozumiałe
- nieprecyzyjne
- powierzchowne
- zagmatwane
- nie mam zdania

5. Najczęściej sprawy załatwia Pan/Pani w :

*proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi:

Referat Ogólny i Spraw Obywatelskich

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Urząd Stanu Cywilnego | <input type="checkbox"/> dowody osobiste i ewidencja ludności |
| <input type="checkbox"/> Biuro Obsługi Klienta | <input type="checkbox"/> obsługa Rady Gminy |
| <input type="checkbox"/> Sekretariat, kadry | |

Referat Budownictwa i Gospodarki Komunalnej

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ochrona środowiska | <input type="checkbox"/> gospodarka nieruchomościami |
| <input type="checkbox"/> inwestycje | <input type="checkbox"/> gospodarka komunalna i zagospodarowanie przestrzenne |

Referat Finansowy

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> księgowość budżetowa | <input type="checkbox"/> podatki |
|---|----------------------------------|

Referat Strategii, Funduszy Zewnętrznych i Zamówień Publicznych

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> zamówienia publiczne | <input type="checkbox"/> fundusze zewnętrzne, środki pomocowe |
| <input type="checkbox"/> promocja, informacja publiczna | <input type="checkbox"/> działalność gospodarcza |

Referat Edukacji, Kultury i Zdrowia

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> księgowość budżetowa, płace | <input type="checkbox"/> kultura, kultura fizyczna | <input type="checkbox"/> sprawy oświatowe |
|--|--|---|

Biuro Informatyki, Ochrony Informacji Niejawnych, Spraw Obronnych i Zarządzania Kryzysowego

Samodzielne stanowisko do spraw kontroli wewnętrznej

6. Jak ocenia Pan/Pani istotność poniższych zasad w pracy urzędnika Urzędu Gminy Godów?

Proszę wstawić znak x w odpowiednim polu w odniesieniu do każdej zasady:

LP	Zasady	Ocena	Bardzo ważne	Raczej ważne	Raczej nieważne	Całkowicie nieważne	Nie mam zdania
1	Praworządność						
2	Bezstronność						
3	Bezinteresowność						
4	Uczciwość						
5	Sprawiedliwość						
6	Rzetelność						
7	Odpowiedzialność						
8	Obiektywizm						
9	Jawność i przejrzystość postępowania						
10	Zapobieganie korupcji						
11	Neutralność polityczna						
12	Dbalność o dobre imię urzędu i pracowników samorządowych						
13	Godne zachowanie w miejscu pracy						
14	Godne zachowanie poza miejscem pracy						
15	Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z obywatelami						
16	Uprzejmość i życzliwość w kontaktach ze zwierzchnikami						
17	Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z podwładnymi						
18	Uprzejmość i życzliwość w kontaktach ze współpracownikami						
19	Zgodne z prawem informowanie i doradztwo						
20	Dyskrecja i ochrona danych i własności osobistej klienta						
21	Troska o dobro publiczne						
22	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez urzędników						
23	Lojalność i współpraca w stosunku do przełożonych, podwładnych i współpracowników						

ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDU GMINY GODÓW
OCENA FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYCZNEGO PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH

Szanowni Państwo!

W Urzędzie Gminy Godów został wprowadzony Kodeks Etyczny Pracowników Samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i klientów do pracowników Urzędu, a także wsparcie pracowników w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Jednym z działań z tym zakresie jest zbadanie, czy dokument ten jest znany wśród pracowników oraz czy pomaga w kształtowaniu naszych postaw etycznych. Dlatego zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej anonimowej ankiety.

Z Kodeksem Etyki pracownika samorządowego Urzędu Gminy Godów mogą się Państwo zapoznać na stronie www.godow.pl

Prosimy zaznaczyć swoją odpowiedź znakiem X oraz uszczegółwić jeśli odpowiedź tego wymaga.

1. Czy akceptujesz wszystkie zapisy Kodeksu Etycznego?

TAK → prosimy przejść do pyt. 2

NIE → prosimy o podanie, które zapisy nie są akceptowane:

.....
.....

2. Czy uważasz, że stosowanie Kodeksu Etycznego podnosi standard obsługi klienta?

TAK → prosimy przejść do pyt. 3

NIE → prosimy o podanie dlaczego?

.....
.....

3. Czy uważasz, że Kodeks Etyczny jest nam potrzebny?

TAK

dłaczego?

NIE

dłaczego?.....

4. Czy Twoim zdaniem wszyscy pracownicy Urzędu Gminy Godów przestrzegają zapisów Kodeksu Etycznego?

TAK

RACZEJ TAK

NIE

RACZEJ NIE

NIE MAM ZDANIA